

GestionaDeporte - NOTICIAS

<https://panel.helice.app/>

¿Sabes lo que es una Carta de Servicios?

Compromisos de Calidad

4,8 de 5 reseñas de google.



Publicar noticias e información de interés en el menor tiempo posible, manteniendo actualizada la página web y redes sociales.



Evaluamos la satisfacción de todas nuestras acciones formativas



Rápida respuesta a tus necesidades con alto índice de calidad.



Ofrecemos un asesoría técnicas personalizada y adaptada a tu entidad.



Participación en grupos de trabajos y foros de expertos tanto de forma presencial como de forma telemática..



Actualización continua a la normativa reguladora nacional y autonómica



Participación como docente en Máster de Gestión y Dirección Deportiva



Amplia red de colaboradores.

Contribución a la ciencia mediante aportación de conocimiento compartido o contenido en acceso abierto



La gestión de los servicios de actividad física a través de la calidad se convierte en reto de futuro y en una estrategia imprescindible para cualquier organización.

Las organizaciones privadas compiten en un mercado de servicios basado en CONOCER la organización y su entorno, SATISFACER las necesidades de las personas que forman la Organización y SORPRENDER E INNOVAR para superar la expectativas de los diferentes grupo de interés.

La calidad como ruta hacia la excelencia es posible mediante la incorporación y responsabilidad de TODOS los recursos humanos de la entidad y a través del desarrollo de herramientas que fomenten esa planificación y gestión, consiguiendo así una excelente cultura organizativa.

En este post acercamos a una de esas herramientas, **la carta de servicios**, como instrumento idóneo para fomentar la mejora continua en la organización. Es un documento público al alcance de cualquier usuario que recoge los compromisos de la organización para prestar los servicios con criterios de calidad

image not found or type unknown

Pretende ser un contrato de servicios entre la organización y el usuario, a través de un documento escrito en los que la organización se compromete a prestar unos servicios con unos estándares de calidad (eficiencia, eficacia, utilidad, celeridad...).

"La carta de servicios acerca organización y usuario"

Si quieres conocer más sobre la carta de servicios visualiza la de GestionaDeporte en el siguiente enlace:

<https://view.genial.ly/63bd3210de911e0018f38d67/presentation-carta-de-servicios-gestionadeporte>

David Blanco

Link to Original article: <https://www.gestionadeporte.com/noticias/sabes-lo-que-es-una-carta-de-servicios?elem=474765>